



COLDY

дайджест
недвижимости

01/09-07/09

2020

- 01** Обзор рынка недвижимости (3-5)
- 02** Недвижимость мира (6-8)
- 03** Аналитика рынка (9-11)
- 04** Государственное регулирование (12-13)

ОБЗОР РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ

01

В ПЕТЕРБУРГЕ ПОЯВИТСЯ МАГАЗИН-МУЗЕЙ «ЯНДЕКС»

04/09/2020

В центре Санкт-Петербурга откроется второй в России магазин-музей «Яндекс», который начнет принимать посетителей с 5 сентября 2020 года. Об этом пишет «Деловой Петербург», уточняя, что первый магазин с 2018 года работает в Москве.

По данным издания, в Петербурге магазин находится на углу Невского проспекта и набережной реки Фонтанки (дом 68А, также известен как Литературный дом (Дом Лопатина)). В магазине будут продаваться фирменные блокноты, кружки, рюкзаки и другие полезные вещи. В пресс-службе компании рассказали изданию, что многие из вещей, например, худи с карманом для ноутбука — придумали в Яндексе. Вся одежда и аксессуары создаются по оригинальным эскизам, у каждой коллекции есть своя концепция.

В публикации отмечается, что посетителей также ждет экспозиция старой техники: гостям покажут компьютеры Amiga, Commodore 64, iMac G3 и ZX Spectrum, игровые приставки Dendy, Sega Mega Drive и PlayStation.

Как ранее сообщала «СГ», по данным аналитического отдела компании Knight Frank St Peterburg, из-за ограничительных мер, связанных с пандемией коронавируса, арендные ставки на помещения street retail в Петербурге до конца 2020 года не вернутся на докризисный уровень, а умеренная активность ритейлеров восстановится только в середине 2021 года.

подробнее: <https://www.stroygaz.ru/news/item/v-peterburge-poyavitsya-magazin-muzey-yandeks/>



ОБЗОР РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ

01

ПАРК НА КРЫШЕ, ИПОТЕКА ПОД 2%: КАКИМИ БУДУТ КВАРТИРЫ В 2030

02/09/2020

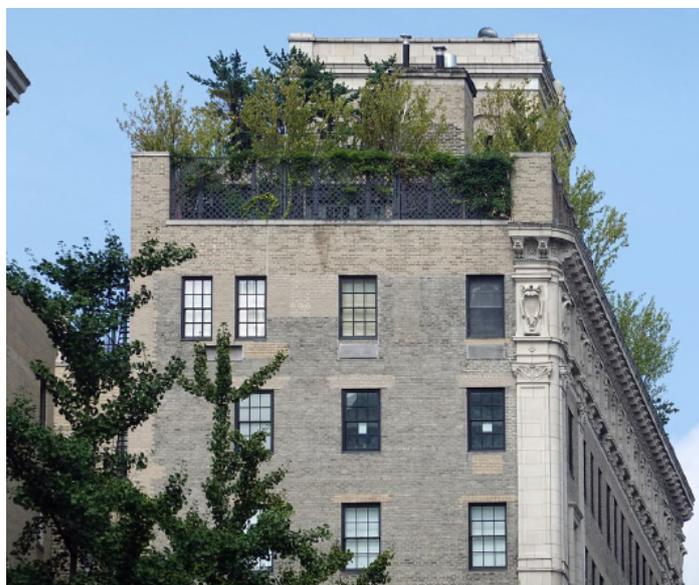
Современные технологии и архитектурные новации стремительно меняют облик наших квар-тир. Раньше кондиционер, посудомоечная машина, пол с подогревом и система «Умный дом», которая автоматически включает и выключает свет, казались настоящей роскошью, а сегодня стали обыденностью. Придя домой к человеку и увидев дизайн в стиле лофт, можно было подумать, что у него не хватило средств на обои и люстру, а в современном мире это одно из самых популярных направлений в дизайне интерьера. Однако, как изменятся мир и наши квартиры через десять лет, остается только догадываться.

Дизайнер, архитектор и застройщик рассказали, как может поменяться наше жилье в 2030 году.

Умный дом и парк на крыше

Пандемия серьезно повлияет на дизайн интерьеров и подход к проектированию жилья. «Уже сейчас управляющие компании активно модернизируют методы и режимы уборки МОПов и дворовых территорий, внедряют новые инженерные решения, помогающие поддерживать надлежащее качество воздуха в помещениях. Технологии умного дома в ближайшее время будут использоваться гораздо чаще, что позволит минимизировать тактильный контакт с дверными ручками, выключателями, кнопками подъезда и т. д. Это вполне простые, но эффективные меры повышения безопасности и комфорта, в том числе и психологического. Наиболее заметным конструктивным ответом на ситуацию с эпидемией со стороны застройщиков может стать внедрение концепций благоустроенных эксплуатируемых кровель домов», — рассказал Михаил Беляков, глава архитектурного бюро Noor Architects.

Распространенные сегодня практики проектирования жилых домов уже подразумевают создание самодостаточной среды, так называемого города в городе. В будущем эта тенденция станет еще более актуальной, отметил архитектор. Он подчеркнул, что инфраструктура и элементы благоустройства создаются в формате шаговой доступности, позволяя воспользоваться необходимыми сервисами и услугами, не выезжая за пределы квартала. В целом спрос на качественные, а также самодостаточные архитектурные концепции и схемы благоустройства значительно вырастет.



ОБЗОР РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ

01

ПАРК НА КРЫШЕ, ИПОТЕКА ПОД 2%: КАКИМИ БУДУТ КВАРТИРЫ В 2030 (продолжение)

ИИ, 3D и параметризм

Главные изменения интерьера в будущем связаны с появлением новых материалов и технологий. В настоящее время прорывов в появлении новых материалов, технологий строительства как не было, так и не предвидится, но в то же время видно мощное развитие компьютерного моделирования и проектирования, рассказал Сергей Петров, руководитель «Дизайн-бюро 1». Он отметил, что новый архитектурный стиль параметризм, чьим ярким представителем являлась Заха Хадид, обязан лишь развитию программ для трехмерного моделирования, 3D-принтерам и прочим отраслям виртуальной реальности. «Думаю, все главные изменения в архитектуре и интерьере будут связаны с развитием программного комплекса проектирования и, в частности, обучаемых нейронных сетей, которые сделают параметризм еще более популярным.

Стекло, винтаж и капсулы для сна

Большинство людей не гонятся за модой, а хотят, чтобы было удобно и уютно. «Я думаю, что по архитектуре будет все упрощаться, по отделкам тоже, но в приоритете — природные и настоящие, живые материалы. Стекло, дерево и камень останутся в интерьерах, однако они будут выглядеть по-другому. Стекло необычных текстур, дерево редких пород или, наоборот, мы будем обращаться к состаренным фактурам, особым способам обработки, обжигу и в целом более контрастным сочетаниям между ремесленным и технологичным. Скульптура, керамика входят почти в каждый дом, а все, что связано с эмоциями, тактильными переживаниями и воспоминаниями, становится

очень важным. Именно поэтому в квартирах будущего еще популярнее станет винтаж. Он доступен по цене, но несет особые переживания, с ним связана история, связь поколений», — пояснила Ксения Бобрикова, директор дизайн-бюро в России и Черногории Xenia Design Studio.

White box, тест-драйв и ипотека под 2%

Главным изменением квартир в российских новостройках в 2030-м году станут отделочные материалы и новые планировки. «Я думаю, мы наконец придем как минимум к тому, что все квартиры в новых домах будут сдаваться не в бетоне, а только с готовой отделкой или white box. Кроме того, огромное внимание уже сейчас покупатели уделяют планировкам, и, скорее всего, через десять лет жилые проекты избавятся от большинства неудачных и неэффективных планировочных решений. Возможно, будет развиваться лизинг квартир, так как эта тема уже пунктиром прощупывалась в последнее время: покупатель сможет арендовать квартиру, но платежи станут постепенно зачитываться в счет стоимости жилья, таким образом, за счет аренды будет осуществлен выкуп квартиры. И, наверное, наберет обороты тест-драйв жилья: перед тем как купить тот или иной объект, в нем можно будет пожить, чтобы оценить все плюсы и минусы. Также к 2030 году мы обязательно достигнем низких ставок по ипотеке (2–3%), а точнее, это произойдет даже раньше, в ближайшие годы», — спрогнозировала Ирина Доброхотова, председатель совета директоров компании «Бест-Новострой».

подробнее:

<https://realty.rbc.ru/news/5f4f95da9a7947f9ceaa7237>

<https://realty.rbc.ru/>

ДУБАЙ ВВОДИТ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВИД НА ЖИТЕЛЬСТВО ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ

04/09/2020

Любой человек старше 55 лет сможет получить его на пять лет с правом автоматического продления, если будет соответствовать определённым условиям.

Власти Дубая объявили о введении специального вида на жительство для пенсионеров старше 55 лет. Программа получила название Retire in Dubai. Она нацелена на людей в возрасте от 55 лет, которые могут обеспечивать себя самостоятельно с финансовой точки зрения. Вид на жительство будет выдаваться на пять лет с правом продления, пишет What`s On.

Заявители должны будут соответствовать одному из трёх критериев:

- Ежемесячный доход от 22 000 дирхамов (€5050)
- Собственные сбережения в размере от 1 млн дирхамов (€229 870)
- Владение недвижимостью в Дубае стоимостью от 2 млн дирхамов (€459 730).

Программа будет открыта для людей со всего мира. Однако в самом начале после запуска она будет нацелена прежде всего на резидентов, работающих в ОАЭ и достигших пенсионного возраста. Получив этот вид на жительство, успешный кандидат сможет спонсировать своего супруга/супругу, а также стать обладателем медицинской страховки в ОАЭ.



Анонсируя новую программу, генеральный директор Dubai Torism Хелал Сaeed Альмарри заявил: «Программа Retire in Dubai основана на стремлении Его Высочества шейха Мухаммеда бин Рашида Аль Мактума, вице-президента и премьер-министра ОАЭ и правителя Дубая, дальше укреплять статус Дубая как знакового глобального мегаполиса и сделать его самым предпочитаемым местом для жизни во всём мире».

«Эта инициатива позволит экспатам и международным пенсионерам воспользоваться преимуществами города с прозрачной политикой, терпимостью, выдающимся качеством жизни и поселиться в одном из самых быстроразвивающихся и культурно развитых мегаполисов мира», – добавил он.

подробнее: <https://prian.ru/news/dubay-vvodit-specialnyy-vid-na-zhitelstvo-dlya-pensionerov.html>

GOOGLE ПОСТРОИТ СОБСТВЕННЫЙ ГОРОД В КАЛИФОРНИИ



05/09/2020

Компания планирует превратить 16 гектаров земли в Маунтин-Вью в новый кампус.

Компания Alphabet предложила новый технологический кампус в своем историческом родном городе Маунтин-Вью. В планах – переделать 16 гектаров земли в многофункциональный центр, который включает жилые помещения, торговые площадки и общественные места, сообщает CNBC.

Генеральный план парка Middlefield предусматривает создание кампуса, включающего до 123,5 тысячи кв.м офисного пространства, 2 790 кв.м торговых помещений, до 1 850 жилых единиц (шесть домов) и 1 860 кв.м площадей для общественных мероприятий. Также будет почти 5 Гектаров открытого пространства.

В рамках проекта предполагается выделить 20% жилой площади под доступное жильё. Хотя Google сохранит за собой право собственности на основную часть кампуса, большая часть открытых пространств будет доступна для публики. Он будет включать в себя несколько парков, базу отдыха, которую можно использовать под футбольное поле, и водный центр.

Напомним, что в последние годы Google сделала ряд крупных приобретений. К примеру, в ноябре 2018 приобрела офисный комплекс в Калифорнии за \$1 млрд, а в декабре решила, что потратит ещё \$1 млрд на новый кампус в Нью-Йорке. А в мае 2019 объявила, что построит новый дата-центр в Финляндии за €600 млн.

подробнее: <https://prian.ru/news/google-postroit-sobstvennyy-gorod-v-kalifornii.html>

НЕДВИЖИМОСТЬ МИРА

02

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГРАЖДАНСТВА ГРЕЦИИ ВСКОРЕ МОЖЕТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН



07/09/2020

У соискателей на греческий паспорт будут проверять знание языка, национальной истории и географии.

В соответствии с законопроектом Министерства внутренних дел Греции, который будет представлен на общественное обсуждение до 10 сентября 2020 года, иностранные граждане при подаче заявления на получение гражданства должны будут сдавать письменный экзамен на знание греческого языка, истории и географии, пишет The National Herald.

Сдача экзамена обойдётся каждому соискателю в €250. Люди в возрасте старше 67 лет или те, у кого диагностированы трудности с письмом, смогут вместо этого сдавать устный экзамен. От экзамена освобождаются выпускники старших классов средних школ в Греции или греческих университетов. Требование сдавать экзамен также не будет касаться обладателей «золотых виз».

Окончательное решение о предоставлении гражданства будет принято после собеседования с двумя должностными лицами из Генерального секретариата министерства по вопросам гражданства. За это также будет взиматься дополнительный административный сбор в размере €550.

подробнее: <https://prian.ru/news/dlya-polucheniya-grazhdanstva-grecii-vskore-mozhet-potrebovatsya-pismenny-ekzamen.html>

01/09/2020

НАЗВАНЫ САМЫЕ ПОПУЛЯРНЫЕ РАЙОНЫ МОСКВЫ С НОВОСТРОЙКАМИ

С января по июль 2020 года самыми популярными районами Москвы для покупки жилья в новостройках стали Хорошево-Мневники, Даниловский и Раменки. Об этом «Стройгазете» сообщили в компании Est-a-Tet, уточнив, что популярность районов обусловлена совокупностью факторов: экологией, развитостью инфраструктуры, транспортной доступностью, а также наличие интересных проектов.

По информации экспертов, за семь месяцев текущего года в районе Хорошево-Мневники было реализовано 12,5 тыс. кв. метров жилья. Этот район занимал лидирующую позицию и в прошлом году.

Район Даниловский в текущем году занял второе место в рейтинге по объему реализованного спроса, в то время как в прошлом году он располагался на пятой строчке. Всего в нем за семь месяцев 2020 года было продано 97 тыс. кв. метров жилья. На третьем месте по популярности находится район Раменки. С января по июль текущего года здесь реализовано 88 тыс. кв. метров жилья.

В пятерку самых популярных районов у покупателей первичного жилья вошли также Западное Дегунино (67,9 тыс. кв. метров) и Можайский (50,4 тыс. кв. метра).

подробнее: <https://www.stroygaz.ru/news/item/nazvany-samye-populyarnye-rayony-moskvy-s-novostroykami/>

01/09/2020

В МОСКВЕ И ПОДМОСКОВЬЕ РАСКУПИЛИ ВТОРИЧНОЕ ЖИЛЬЕ

По итогам августа 2020 года в Москве объем предложения на рынке вторичного жилья сократился на 4,4% и составил 14 тыс. лотов. Об этом «Стройгазете» сообщили в компании «Азбука Жилья», добавив, что в Московской области за этот период объем предложения «вторички» снизился на 1,9% до 13,6 тыс. квартир. По информации экспертов, всего на вторичном рынке Москвы экспонируется 1,12 млн кв. метров жилья, в Подмосковье – 779 тыс. кв. метров.

Средняя стоимость вторичного жилья экономкласса и комфорт-класса в Москве по итогам августа увеличилась на 1% до 200,5 тыс. рублей за «квадрат» и на 1,5% до 277,7 тыс. рублей за «квадрат» соответственно. В бизнес-классе средняя цена «вторички» выросла в цене на 0,8% до 402,7 тыс. рублей за кв. метр. В Подмосковье в сегменте экономкласса «вторичка» подорожала за месяц на 1,6% до 91 тыс. рублей за кв. метр. В классах комфорт и бизнес цены почти не изменились и составили 105,2 тыс. и 118,8 тыс. рублей за «квадрат» соответственно.

Ранее «СГ» сообщала, что в июле 2020 года в столице зарегистрировано 11 303 сделки на вторичном рынке жилья, что на 30% больше, чем месяцем ранее (8 689).

подробнее: <https://www.stroygaz.ru/news/item/v-moskve-i-podmoskove-raskupili-vtorichnoe-zhile/>

НАЗВАНА СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ В ЦЕНТРЕ МОСКВЫ

02/09/2020

По итогам августа 2020 года самая дорогая арендная квартира в центре Москвы на момент публикации сдается за 6,4 млн рублей в месяц. Об этом «Стройгазете» сообщили в аналитическом отделе инвестиционной компании Garnet.

По данным компании, общий объем экспозиции на арендном рынке столицы составляет 34,7 тыс. объектов. Больше всего лотов представлено в сегменте «двушек» – 12,7 тыс. объектов. Средняя ставка в сегменте составляет 105,2 тыс. рублей в месяц. При этом наиболее доступный объект с двумя спальнями можно снять за 35 тыс. рублей в месяц, а самый дорогой – за 830 тыс. рублей в месяц.

Аналитики отмечают, что второе место по объему предложений занимает сегмент однокомнатных квартир (9800 объектов). Средняя ставка составляет 61,9 тыс. рублей в месяц, наиболее доступный объект можно снять всего за 32 тыс. рублей в месяц. Самый дорогой однокомнатный лот сдается за 449 тыс. рублей в месяц.

Как рассказали эксперты, замыкает тройку лидеров сегмент «трешек», в котором насчитывается 7400 квартир. Средняя ставка аренды составляет 149,1 тыс. рублей в месяц. При этом наиболее доступный объект можно снять за 45 тыс. рублей в месяц, а самый дорогой – за 1,8 млн рублей в месяц.



«Конкуренция на рынке аренды осенью обостряется, но при этом растет и спрос. Это связано с тем, что в Москву осенью приезжают студенты и рабочие. Самый высокий интерес фиксируется на объекты, которые имеют лучшее соотношение цены и качества», – отметила совладелец инвестиционной компании Екатерина Сивова.

Как ранее сообщала «СГ», по данным аналитического отдела компании «Инком-Недвижимость», в августе 2020 года аренда самой дешевой четырехкомнатной квартиры в Москве обойдется в 40 тыс. рублей в месяц. Лот с четырьмя комнатами расположен на седьмом этаже 9-этажного панельного дома на Вешняковской улице (район Вешняки, ВАО), в 15 минутах ходьбы от метро.

подробнее: <https://www.stroygaz.ru/news/item/nazvana-stoimost-prozhivaniya-v-tsentre-moskvy/>

03/09/2020

В МОСКВЕ СОКРАТИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДДУ

С января по июль 2020 года в Москве было заключено более 46,6 тысяч договоров долевого участия (ДДУ). Об этом «Стройгазете» сообщили в пресс-службе Росреестра, уточнив, что за аналогичный период 2019 года в столице было заключено 66,9 тысяч договоров. В пресс-службе отметили, что доля ДДУ, заключенных в столице за семь месяцев 2020 года, составляет 42% от общего числа оформленных в ЦФО договоров (110,5 тысяч). За тот же период 2019 года в Центральной России было заключено более 173,2 тысяч ДДУ, однако доля столичных договоров составляла 39%.

В ведомстве добавили, что Москва остается лидером округа по количеству зарегистрированных Росреестром договоров участия в долевом строительстве, включая жилую и нежилую недвижимость.

Ранее «СГ» сообщала, что переуступка прав по договору долевого участия препятствует должному контролю расходования средств граждан.

подробнее: <https://www.stroygaz.ru/news/item/v-moskve-sokratilos-kolichestvo-zaklyuchennykh-ddu/>

02/09/2020

НА РЫНКЕ ТОРГОВОЙ НЕДВИЖИМОСТИ МОСКВЫ ЗАФИКСИРОВАН АНТИРЕКОРОД

По итогам второго квартала 2020 года рынок торговой недвижимости Москвы пополнился 28 тыс. кв. метров новых объектов. Об этом «Стройгазете» сообщили в аналитическом отделе компании Becar Asset Management, уточнив, что это в пять раз меньше (-81%) относительно первого квартала этого года.

По данным компании, всего за первое полугодие объем рынка вырос на 2,4% или 175,4 тыс. «квадратов». Крупнейшим объектом, введенным за первые шесть месяцев текущего года, стал торговый центр (ТЦ) «Остров мечты» площадью около 80 тыс. кв. метров. Кроме того, оборот розничной торговли в апреле-июне текущего года сократился на 90,8%, общепита - на 77%. Аналитики отмечают, что после продолжительного роста в течение нескольких кварталов средние ставки аренды в ТЦ пошли вниз, упав на 4,5% и 4,8% для якорных арендаторов и операторов торговой галереи соответственно. В среднем посещаемость ТЦ снизилась на 20-30% по сравнению с 2019 годом.

Как рассказал директор департамента торговых центров компании Алексей Попиков, рынок сегодня полностью в руках арендатора. «Многие из них пересматривают свои стратегии и уже не готовы выходить на объекты на прежних, “допандемийных” условиях. И до весны 2020 года многие операторы вели свою коммерческую деятельность в убыток», - пояснил он.

подробнее: <https://www.stroygaz.ru/news/item/na-rynke-torgovoy-nedvizhimosti-moskvy-zafiksirovan-antirekorod/>

СОБЯНИН: СТРОИТЕЛЬСТВО В МОСКВЕ ВЫШЛО НА ДОКРИЗИСНЫЙ УРОВЕНЬ

04/09/2020

Строительство в Москве вышло на докризисный уровень, сообщил мэр Москвы Сергей Собянин в ходе встречи с президентом РФ Владимиром Путиным.

«В целом торговля и услуги уже вышли на докризисный уровень. Промышленность вышла на докризисный уровень, стройка тоже вышла на уровень, сопоставимый с докризисным. Ввод жилья немножко меньше, но сами вложения, сама строительная индустрия уже вышла на эти этапы. Плюс помогло, конечно, Ваше решение по льготным ипотечным кредитам, просто взрывной рост привлечения инвестиций в эту отрасль», – приводятся слова Собянина в стенограмме встречи, опубликованной на сайте Кремля.

По его словам, восстановление идет быстрее, чем ожидалось.

Мэр добавил, что объемы строительства жилья в столице находятся на уровне 2017–2018 гг.

«Речь идет о вводе жилья, потому что у нас были рекордные темпы в прошлом году, мы побили рекорд за весь период, поэтому сейчас мы находимся где-то на уровне 2017–2018 годов. В прошлом году в связи с изменением законодательства ввод был форсированный такой. Но тем не менее сама стройка, как и инвестиции в строительство для того, чтобы в будущем выйти на те же цифры, она увеличивается», – сказал Собянин.

Он отметил роль программы реновации жилья в Москве в восстановлении объемов строительства.

«В стройке, в жилье во многом сейчас начинает играть программа реновации, подписанный Вами закон по реновации в Москве. Мы последовательно идем по его выполнению, запустили все стартовые площадки, плюс создали мощную градостроительную основу, провели обсуждение с горожанами и вышли на четкие уже этапы больших строительных проектов в этой отрасли, которые в ближайшие годы будут наращивать объемы жилищного строительства», – сказал мэр.

Напомним, в Москве и Подмосковье в связи с эпидемией коронавируса было временно приостановлено строительство жилья. В Москве ограничения действовали с 13 апреля до 12 мая. В Подмосковье – с 13 апреля до 18 мая.

подробнее: <https://www.irm.ru/news/136943.html>

01/08/2020

В ГОСДУМЕ ПРЕДЛОЖИЛИ ЧАСТЯМИ ПОПОЛНЯТЬ ЭСКРОУ-СЧЕТА

Председатель партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов предложил дать возможность дольщикам частями пополнять счета эскроу при покупке нового жилья. Об этом «Стройгазете» сообщили в пресс-служба партии, отметив, что от перехода на новую модель финансирования жилье не стало более доступным.

По словам Сергея Миронова, при покупке квартиры, которая сдается через 2–3 года, дольщикам необходимо позволить в течение этого срока платить стоимость жилья, а не проценты. «Например, если комфортный ежемесячный платёж по кредиту составляет 25 тысяч рублей, то за 2–3 года дольщик выплатит от 600 до 900 тысяч рублей. То есть, брать в долг у банка ему потребуется на 600–900 тысяч рублей меньше», — пояснил глава партии, добавив, что такая схема будет удобна для граждан, которые не могут накопить денег на первоначальный взнос по ипотеке, а также тех, кто не хочет брать кредит и сможет накопить необходимую сумму на покупку жилья до того, как оно будет построено.

По мнению председателя «СР», схема будет выгодна в том числе банкам. «Во-первых, чем меньше размер кредита, тем меньше рисков того, что он не будет выплачен. Во-вторых, это расширяет круг потенциальных ипотечных заемщиков», — отметил Сергей Миронов. Ранее «СГ» сообщала, что аналитики РЭУ им Г.В. Плеханова прогнозируют дальнейший рост цен на недвижимость в России, в том числе из-за эскроу.

подробнее: <https://www.stroygaz.ru/news/item/v-gosdume-predlozhili-chastyami-popolnyat-eskrou-scheta/>

03/09/2020

УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ ЗАДУМАЛИ ПЕРЕЙТИ В ОНЛАЙН

Управляющие компании (УК) постепенно переводят взаимодействие с клиентами в онлайн. Об этом пишет «Деловой Петербург», уточняя, что причиной перехода на мобильные приложения и чат-боты стали не только коронавирусные ограничения, но и желание УК продемонстрировать «прозрачность» своей работы.

По данным издания, заметнее прогресс в дорогом жилье. Крупные игроки в сфере жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) признаются, что цифровизация становится новым критерием конкурентоспособности. Однако удаленная связь клиента и УК через приложение поднимает собираемость платежей за ЖКХ на 20%.

В публикации отмечается, что переход компании осуществляют по-разному. Так, петербургская УК «ДОМСПБ» перешла на новую ERP-систему, включающую в себя защищенный сервер, портал для сотрудников и приложение для клиентов, а поставщик тепловой энергии ГУП «ТЭК» совсем недавно запустило чат-бот, который принимает показания счетчиков и отвечает на вопросы потребителей.

Как ранее сообщала «СГ», с 1 сентября 2020 года в России в полноценном режиме заработала Единая система мониторинга инцидента и аварий на объектах ЖКХ (МКА ЖКХ). Система заработала во всех 85 регионах страны, в тестовом режиме она функционировала в течение двух месяцев (июль-август).

подробнее: <https://www.stroygaz.ru/news/item/upravlyayushchie-kompanii-zadumali-pereyti-v-onlayn/>